

vrijdag 15 mei 2020

Algemeen ter info:

- de informatie die voor personen met een handicap wordt uitgewerkt, is te raadplegen via: www.vaph.be/maatregelen-corona-personen-met-handicap;
- de digitale VAPH-nieuwsbrief: wie zich abonneert krijgt hem standaard 1 keer per maand in zijn mailbox, of vaker in bijzondere tijden als deze coronacrisis. Abonneren kan via www.vaph.be/nieuwsbrief.

Naar aanleiding van deze infonota INF/20/117 werd ook [een mededeling voor de budgethouders](#) gepubliceerd.

De helpdesks van het VAPH blijven beschikbaar om de vragen te beantwoorden:

- vragen van organisaties: avf@vaph.be of 02 249 36 66
- vragen van budgethouders: budgetbesteding@vaph.be of 02 249 30 00

Vanaf **18 mei 2020** is een gedeeltelijke en voorwaardelijke doorstart van de ambulante en mobiele ondersteuning mogelijk.

1. WAT

Volgende diensten en organisaties kunnen hun werking en dienstverlening deels en voorwaardelijk opnieuw opstarten:

- Diensten ondersteuningsplan
 - Psychosociale ambulante en mobiele begeleiding psychosociaal vanuit rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) (inclusief individuele begeleiding aan begeleid werkers)
 - Psychosociale ambulante en mobiele ondersteuning vanuit de vergunde zorgaanbieder (inclusief individuele begeleiding aan de begeleid werker)
 - Ambulante en mobiele ondersteuning vanuit het multifunctioneel centrum
 - Mobiele assistentie en globale individuele ondersteuning vanuit de vergunde zorgaanbieder
- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Bijstandsorganisaties |
|--|
- Diensten maatschappelijk werk van de mutualiteit voor wat betreft de opmaak van ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget (OP's PVB)
 - Multidisciplinaire teams (toeleiding)
 - Diagnosecentra voor volwassenen (WVCB en OC OLO)
 - Individuele begeleiding geïnterneerden in de gevangenis
 - Individuele ondersteuning vanuit de vrijetijdzorgorganisaties

Individuele ondersteuning op afstand blijft ten eerste aanbevolen in die situaties waar het een waardevol en effectief alternatief is voor de fysieke face-to-faceondersteuning. Zo kan de organisatorische en personele druk van de doorstart en face-to-facecontacten mogelijk nog enigszins beperkt worden.

Huisbezoeken kunnen georganiseerd worden, mits de nodige voorwaarden inzake social distancing en hygiëne kunnen nageleefd worden. Als dat niet mogelijk is in de woon- en leefruimte van de cliënt, dan moeten veilige alternatieven gezocht worden zoals bijvoorbeeld 'walk and talk', raam- en deurcontacten, gesprek in de tuin ... en moet er gericht gebruik gemaakt worden van beschermend materiaal.

2. ONDER WELKE VOORWAARDEN?

2.3.1 Enkele basisregels

Doorstart van de ondersteuning kan **niet voor personen met acute symptomen** van de bovenste of onderste luchtwegen (hoesten, niezen, keelpijn, hoofdpijn, koorts): voor hen is geen ambulante of mobiele face-to-faceondersteuning mogelijk; ondersteuning op afstand (telefoon, online gesprek) kan wel en wordt ten zeerste aanbevolen. Enkel in zeer uitzonderlijke situaties kan er toch overgegaan worden tot fysiek contact, maar dan moeten de strikte veiligheidsmaatregelen in acht genomen worden zoals van kracht voor de verzorging en ondersteuning van personen met een (vermoeden van) COVID-19-besmetting.

Tijdens alle activiteiten geldt het principe van social distancing (min. 1,5 meter) en respecteert elke deelnemer (cliënt en begeleider) de algemene voorzorgsmaatregelen met betrekking tot hygiëne.

Het is de verantwoordelijkheid van de organisatie om de infrastructuur aan te passen en om beschermingsmateriaal te voorzien. Het is de verantwoordelijkheid van iedere persoon om de basisregels toe te passen. De cliënten worden verondersteld om maximaal zelf in mondmaskers te voorzien.

[Meer gedetailleerde informatie rond hygiënemaatregelen en maatregelen rond infrastructuur en werkomgeving.](#)

3. PRINCIPES VOOR DOORSTART MOBIELE BEGELEIDING

Een **begeleider met ziektesymptomen blijft thuis** en gaat niet op huisbezoek.

Neem **voorafgaand telefonisch contact** met de cliënt:

- Peil naar het optreden van ziektesymptomen (van de cliënt en van het inwonende netwerk). Als de persoon of iemand behorende tot het inwonend netwerk ziektesymptomen vertoont, gaat de begeleiding niet door of wordt begeleiding geboden via alternatieve methoden.
- Maak duidelijke afspraken inzake hygiëne en social distancing.
- Als wordt ingeschat dat in de thuissituatie geen veilig kader geboden kan worden, wordt tijdelijk overgeschakeld op ambulante begeleiding.

Pas de **algemene maatregelen inzake hygiëne en social distance** toe tijdens het huisbezoek.

- Tijdens het huisbezoek draagt de begeleider een mondmasker en draagt ook de cliënt een eigen textielen mondmasker.
- Voor en na elk huisbezoek wordt handhygiëne toegepast. De begeleider heeft persoonlijke handgel mee.
- Pas de regels van social distancing maximaal toe. Als deze afstand niet gevrijwaard kan worden, is voor begeleider een chirurgisch mondmasker aanbevolen, voor zover voorradig. De cliënt draagt minstens een textielen mondmasker.
- Neem persoonlijk materiaal mee (bv. balpen en dergelijke). Zorg voor zo weinig mogelijk uitwisseling van materialen.
- Probeer 'high touch'-oppervlakken zoveel als mogelijk te vermijden (raak bijvoorbeeld de klink niet aan, maar laat de cliënt indien mogelijk de deur open en dicht doen).

De begeleidingen verlopen **zoveel als mogelijk een--op-een**. Als dat niet mogelijk is, kunnen enkel personen uit dezelfde contactbubbel mee aanwezig zijn.

Als er onduidelijkheid bestaat over deze instructie, neemt de coach van Zoom contact op met de coördinator voor verduidelijking. Aanpassing of verduidelijking van deze richtlijnen worden ook steeds op teamvergadering besproken.