

De Individuele Dienstverlenings Overeenkomst (IDO)

**Infomoment over wat, waarom en hoe van de IDO
voor gebruikers met een persoonsvolgend budget.**

Roeselare, 10 mei - Brasschaat, 24 mei

*Een organisatie van bijstandsorganisatie Zoom vzw ism
FOVIG vzw, Federatie Collectief Overleg voor personen
met een handicap.*



BIJSTAND DOOR GEBRUIKERS

De IDO:

De basis voor de ondersteuning die door de zorgaanbieder geboden wordt aan de gebruiker.

contract **tussen de budgethouder en de vergunde zorgaanbieder dat hen beiden (ver)bindt**

overeenkomst om op terug te vallen in geval van conflicten

eenduidig

helder

leesbaar

transparant



BIJSTAND DOOR GEBRUIKERS

De overeenkomst omvat:

IDO

Handelingsplan

Bijlagen

Collectieve
rechten/plichten

Maart 2023: VAPH stelt een **model IDO** voor

Een stap vooruit, maar nog steeds geen garantie voor transparantie over de prijs van ondersteuning?

Work in progress..

De overeenkomst omvat:

IDO

Handelingsplan

Bijlagen

Collectieve
rechten/plichten

Extra informatie
model-IDO

Afzonderlijk document **extra informatie model-IDO** beschrijft per artikel waarover het gaat en waarom.

= toelichting bij de IDO: terugvalbasis voor meer uitleg; verklarende woordenlijst

= hulp om na te gaan of een artikel eventueel geschrapt kan worden bij individuele aanpassingen.

Wanneer wordt een nieuwe IDO opgemaakt?

- Nieuwe gebruikers
- Veranderde ondersteuning
- Bij fusie van VZA (= verandering van aanbieder ondersteuning)
- Evt bij aanpassing van Woon- en Leefkost (WLK)

Ondertekening door **Budgethouder** + VZA, wanneer er duidelijkheid is over inhoud en voorwaarden in het contract.

Goed geïnformeerde gebruiker is beter in staat een goede en faire overeenkomst af te sluiten.

*** Je kan je ook laten bijstaan (als er ruimte is in je PVB...). ☺*

Wat met het bestaand IDO?

Vaststelling: veel budgethouders zijn niet (goed) op de hoogte van de actuele IDO.

Weinig duidelijkheid over

- afgesproken ondersteuning
- de prijs van ondersteuning
- de consequenties van het wegvallen van ondersteuning..
- betalingsmodaliteiten voor zorg & ondersteuning via voucher

TRANSPARANTIE?

B/P waarden zijn de basis voor budgethoogte

Begeleidingsintensiteit (B0 - B6/B7) = inschatting hoeveel begeleiding nodig is

Permanentieniveau (P0 - P7) = inschatting hoeveel permanentie nodig is

Belangrijk: Het resultaat van de afname van het zorgzwaarte-instrument (ZZI) is een maat van de 'individuele zorgzwaarte' van een persoon met een handicap, uitgedrukt als een unieke combinatie van de elementen begeleidingsintensiteit (B) en permanentie (P).

We kunnen niet genoeg benadrukken dat de zorgzwaarte door het ZZI wordt bepaald onafhankelijk van de personen of instanties die de ondersteuning aanbieden.

➤ Waar te vinden? Goed zoeken in mijnvaph.. - brieven CF2 voor transitie - budgetten

IDO: stap voor stap ontleed

Vooraf:

- Opschortende voorwaarde - VAPH moet de overeenkomst aanvaarden!
- Via het vak 'Opmerkingen' kan de individuele situatie van de concrete persoon beschreven worden!
- Mogelijkheid om te schrappen wat niet van toepassing is: personaliseren van de IDO!

IDO: stap voor stap ontleed

Artikel 1: De gegevens van de partijen van de IDO: VZA, gebruiker, evt vertegenwoordiger

Artikel 2: Startdatum en duur van de IDO: startdatum – (on)bepaalde duur – proefperiode

Artikel 3: Welke zorg en ondersteuning krijgt de gebruiker? Dit bepaalt de prijs die in artikel 4 wordt opgenomen.

Link met bijlage Handelingsplan! Kwalitatieve beschrijving van ondersteuning – de IDO/HP moet de eigen specifieke ondersteuning weergeven, geen eenheidsworst!

Opm: 'Frequentie' wordt niet toegelicht in de verklarende begrippenlijst VAPH...

IDO: stap voor stap ontleed

Artikel 4: De zorg en ondersteuning betalen

§1. Hoeveel kost de zorg en ondersteuning?

De vergunde zorgaanbieder bezorgt per maand / per kwartaal / per jaar een overzicht van de kosten voor de ondersteuning aan de budgethouder (zie ook artikel 12 in deze IDO).

De prijzen hieronder gelden:

- ☐ per maand ☐ per kwartaal ☐ per jaar
- ☐ Cash ☐ Voucher

IDO: stap voor stap ontleed

Artikel 4: De zorg en ondersteuning betalen

*De prijs wordt weergegeven in tabel,
maar de directe link met de hoeveelheid
geboden ondersteuning ontbreekt.*

Hiervoor is nog steeds rekenwerk nodig.

Transparantie?

		☐ Cash	☐ Voucher
Collectieve ondersteuningsfuncties			
☐	woonondersteuning	... euro	... punten
☐	dagondersteuning	... euro	... punten

Individuele ondersteuningsfuncties			
☐	psychosociale begeleiding	... euro	... punten
☐	praktische hulp	... euro	... punten
☐	globale individuele ondersteuning	... euro	... punten
☐	begeleid werk	... euro	... punten
☐	oproepbare permanentie	... euro	... punten
TOTAAL		... euro	... punten
Opmerkingen over de prijs:			

De totale kostprijs op jaarbasis bedraagt: ... euro/punten

IDO: rekenvoorbeeld Salma

B4/P4 en 5 DO, 4,2 WO



Budgethouder met B4/P4 en 5 DO, 4,2 WO (gemiddelde per week gedurende 52 weken)

5 DO x 52 weken = 260 dagen = **15,5080** ptn dus: 1 DO = $15,5080/260 = 0,0596$ ptn

4,2 WO x 52 weken = 208 nachten = **15,6884** ptn dus: 1 WO = $15,6884/208 = 0,07542$ ptn

Zie rekentool VAPH: <https://www.vaph.be/documenten/rekentool-budgetbepaling>

IDO: rekenvoorbeeld Salma

B4/P4 en 5 DO, 4,2 WO



<u>Zorgzwaarte</u>		
B-waarde:	4	Enkel 0-8 mogelijk
P-waarde:	4	Enkel 0-7 mogelijk

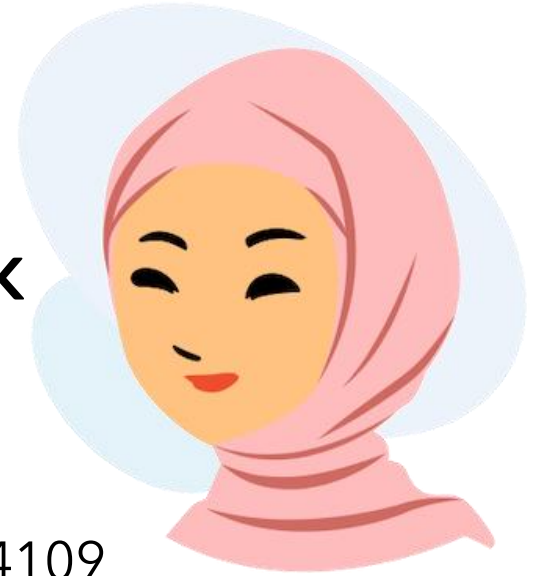
<u>Gevraagde ondersteuning per week:</u>		
Dagondersteuning	5	Dagen per week (max 7)
Woonondersteuning	4,2	Nachten per week (max 7)
Psychosociale ondersteuning		Uren per week
Praktische hulp		Uren per week
Globale individuele ondersteuning		Uren per week
Is oproepbare permanentie nodig?		Ja/Nee

<u>Aantal punten (op jaarbasis) op basis van B- en P-waarde en gevraagde ondersteuning:</u>		
Dagondersteuning	15,50803571	punten
Woonondersteuning	15,68849286	punten
Psychosociale ondersteuning	0	punten
Praktische hulp	0	punten
Globale individuele ondersteuning	0	punten
Oproepbare permanentie	0	punten
Totaal	31,19652857	punten

Overeenkomstige budgetcategorie:	Geef een B- en P-waarde in
Punten gekoppeld aan deze BC:	7

IDO: rekenvoorbeeld Salma

B4/P4 en 5 DO, 4,2 WO: werkelijk zorggebruik



(minstens) 6 weken verlof per jaar => 46 weken per jaar

- 5 DO x 46 weken = 230 dagen Omgerekend* naar 52 weken: 4,4109 dagen/week
- 4,2 WO x 46 weken = 193,2 nachten Omgerekend* naar 52 weken: 3,7052 nachten/week

In de rekentool VAPH wordt dat:

- 4,4109 DO (x 52 weken) = **13,8635** ptn
- 3,7052 WO (x 52 weken) = **14,0561** ptn
- * $230/365 \times 7$ en $193,2/365 \times 7$

1 punt = **988,46 €**

IDO: rekenvoorbeeld Salma

B4/P4 en 5 DO, 4,2 WO: werkelijk zorggebruik



<u>Zorgzwaarte</u>		
B-waarde:	4	Enkel 0-8 mogelijk
P-waarde:	4	Enkel 0-7 mogelijk

<u>Gevraagde ondersteuning per week:</u>		
Dagondersteuning	4,4109	Dagen per week (max 7)
Woonondersteuning	3,7052	Nachten per week (max 7)
Psychosociale ondersteuning		Uren per week
Praktische hulp		Uren per week
Globale individuele ondersteuning		Uren per week
Is oproepbare permanentie nodig?		Ja/Nee

<u>Aantal punten (op jaarbasis) op basis van B- en P-waarde en gevraagde ondersteuning:</u>		
Dagondersteuning	13,86359462	punten
Woonondersteuning	14,05615649	punten
Psychosociale ondersteuning	0	punten
Praktische hulp	0	punten
Globale individuele ondersteuning	0	punten
Oproepbare permanentie	0	punten
Totaal	27,91975111	punten

Overeenkomstige budgetcategorie:	Geef een B- en P-waarde in
Punten gekoppeld aan deze BC:	7

IDO: rekenvoorbeeld Pedro

B4/P2 en individuele ondersteuning

1u PsSO, 6 u Praktische hulp, BeWE; 1 midweek logeren per jaar.



Welke ondersteuning wordt opgenomen in IDO en wordt betaald?

Wat als ondersteuning niet (voldoende) wordt gehaald? Hoe actueel zijn de voorwaarden in de IDO nog na verloop van tijd?

- BH neemt 4 weken verlof per jaar, ondersteuning kan niet voorzien worden gedurende 4 weken per jaar (verlof bgl, ziekte bgl, onvoorziene omstandigheden);
- praktische hulp wordt enkel geschrapt tijdens 4 weken verlof en komt verder elke week
- Voor BeWe is elke maand 1u voorzien en 1 uur extra per jaar = 13u.

IDO: rekenvoorbeeld Pedro

B4/P2 en individuele ondersteuning



<u>Zorgzwaarte</u>	
B-waarde:	4
P-waarde:	2

Enkel 0-8 mogelijk

Enkel 0-7 mogelijk

<u>Gevraagde ondersteuning per week:</u>		
Dagondersteuning	0	Dagen per week (max 7)
Woonondersteuning	0,08	Nachten per week (max 7)
Psychosociale ondersteuning	1,25	Uren per week
Praktische hulp	6	Uren per week
Globale individuele ondersteuning	0	Uren per week
Is oproepbare permanentie nodig?		Ja/Nee

<u>Aantal punten (op jaarbasis) op basis van B- en P-waarde en gevraagde ondersteuning:</u>		
Dagondersteuning	0	punten
Woonondersteuning	0,268753333	punten
Psychosociale ondersteuning	8,367575	punten
Praktische hulp	12,168	punten
Globale individuele ondersteuning	0	punten
Oproepbare permanentie	0	punten
Totaal	20,80432833	punten

Overeenkomstige budgetcategorie:	Geef een B- en P-waarde in
Punten gekoppeld aan deze BC:	4

IDO: rekenvoorbeeld Pedro

B4/P2 en individuele ondersteuning

1u PsSO, 6 u Praktische hulp, BeWE; 1 midweek logeren per jaar.



- $1 \text{ u PsO} / 52 \times 44 \text{ weken} = 0,8461$
Begeleid Werk: elke maand 1u + 1u extra voor onvoorziene omstandigheden = 13u/jaar
- $\text{BeWe} = \text{PsO}: 13\text{u/jaar} \Rightarrow 13/365 \times 7 = 0,2493$
- $6 \text{ u prakt hulp} \times 48 \text{ weken} = 6 \times 48/365 \times 7 = 5,5232$
- $4 \text{ nachten verblijf/jaar} = 4/365 \times 7 = 0,0767$

IDO: rekenvoorbeeld Pedro

B4/P2 en individuele ondersteuning



<u>Zorgzwaarte</u>		
B-waarde:	4	Enkel 0-8 mogelijk
P-waarde:	2	Enkel 0-7 mogelijk

<u>Gevraagde ondersteuning per week:</u>		
Dagondersteuning	0	Dagen per week (max 7)
Woonondersteuning	0,0767	Nachten per week (max 7)
Psychosociale ondersteuning	1,0954	Uren per week
Praktische hulp	5,5232	Uren per week
Globale individuele ondersteuning	0	Uren per week
Is oproepbare permanentie nodig?		Ja/Nee

Conclusie: frequentie herberekend naar realiteit, geeft totale kost van **19,4779** ptn tov **20,8043** ptn.

Verschil bedraagt **1,3264** ptn of **1311,09** €

<u>Aantal punten (op jaarbasis) op basis van B- en P-waarde en gevraagde ondersteuning:</u>		
Dagondersteuning	0	punten
Woonondersteuning	0,257667258	punten
Psychosociale ondersteuning	7,97954446	punten
Praktische hulp	11,24071936	punten
Globale individuele ondersteuning	0	punten
Oproepbare permanentie	0	punten
Totaal	19,47793108	punten

Overeenkomstige budgetcategorie:	Geef een B- en P-waarde in
Punten gekoppeld aan deze BC:	4

IDO: stap voor stap ontleed

Artikel 5: De woon- en leefkosten:

De vergunde zorgaanbieder maakt een duidelijk overzicht van de tarieven. (bijlage bij IDO).

Tarieflijst zit in een bijlage, die kan ook geïndexeerd worden indien dit vermeld wordt.

Prijsaanpassingen enkel na overleg met CO!

IDO: stap voor stap ontleed

Artikel 6: Vervoer van de gebruiker: met PVB of vanuit eigen middelen? Welk vervoer is inbegrepen, welke vertrekplaats? Elke IDO kan verschillen.

Artikel 7: niet afgesproken afwezigheid van gebruiker en VZA.

Artikel 8: vormvereisten voor facturen (Zowel voor Zorg als WLK);
opvolging van verbruik zorg?

IDO: stap voor stap ontleed

Artikel 9: opzegtermijnen

- tijdens proefperiode
na proefperiode (uitgangspunt steeds 3 maand opzeg)

Wanneer kan een overeenkomst opgezegd worden door VZA? Motivatie, traject, verslaggeving..

Artikel 10: Administratieve bepalingen, lijst (te ondertekenen) documenten.

Rechten en plichten van de gebruiker



VAPH brochure:

<https://www.vaph.be/documenten/uw-rechten-en-plichten-bij-uw-zorgaanbieder>

Deze brochure gaat over de kwaliteit van de zorg en de zorg voor kwaliteit waarop u recht hebt als u ondersteuning krijgt van een vergunde zorgaanbieder, een multifunctioneel centrum, een dienst rechtstreeks toegankelijke hulp, of een dienst ondersteuningsplan. U vindt er gedetailleerde informatie over zowel uw rechten als uw plichten bij uw door het VAPH erkende of vergunde zorgaanbieder.

VZW
Zo
BIJSTAND DOOR GEBRUIKERS



De IDO: stap voor stap ontleed

Vragen, bedenkingen,
opmerkingen: welkom!

Fovig vzw
info@fovig.be

Zoom vzw
info@zoomvzw.be
0468 406 606

Met dank aan Georges Goffin



BIJSTAND DOOR GEBRUIKERS