

Deontologische Code van ZOOM vzw

Hoofdstuk 1 – Inleiding

De deontologische code van **ZOOM vzw** vormt een leidraad voor iedereen die betrokken is bij onze werking: medewerkers, vrijwilligers, bestuurders en partners.

Ze vertaalt onze missie en visie in concrete gedragsregels en ondersteunt een professionele, respectvolle en transparante dienstverlening aan personen met een handicap die een persoonsvolgend budget beheren.

Hoofdstuk 2 – Missie, visie en waarden

Missie:

ZOOM vzw informeert, ondersteunt en groepeert elke houder van een persoonsvolgend budget.

Wij bieden begeleiding bij besteding, beheer en verantwoording van het budget, met respect voor ieders overtuiging en keuzevrijheid.

Onze werking steunt op de ervaringen van gebruikers en bevordert een inclusieve samenleving waarin mensen met een handicap zich maximaal kunnen ontplooiën.

Visie:

De persoon met een handicap bereikt de best mogelijke kwaliteit van leven met zijn of haar persoonsvolgend budget als middel.

ZOOM vzw ondersteunt deskundig, eerlijk en transparant, met ongebonden informatie over mogelijkheden en beperkingen.

Wij versterken de eigen krachten van de persoon en werken in partnerschap met diens netwerk en externe ondersteuners.

Kernwaarden:

- Respect
 - Zelfbeschikking
 - Deskundigheid
 - Transparantie
 - Gelijkwaardigheid
 - Samenwerking
 - Inclusie
-

Hoofdstuk 3 – Ethische principes

Artikel 1 – Respect en keuzevrijheid

Elke persoon heeft recht op eigen keuzes, tempo en overtuiging. Wij ondersteunen steeds vanuit de regie van de persoon met een handicap.

Artikel 2 – Pluralisme en gelijkwaardigheid

We erkennen en respecteren elke levensbeschouwing, achtergrond en overtuiging. Discriminatie is onverenigbaar met de waarden van ZOOM vzw.

Artikel 3 – Integriteit en onafhankelijkheid

Onze adviezen zijn objectief en onafhankelijk. We vermijden elke vorm van belangenvermenging of beïnvloeding.

Artikel 4 – Vertrouwelijkheid

We beschermen de privacy van alle betrokkenen. Persoons- en budgetgegevens worden enkel gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, conform de GDPR-wetgeving.

Artikel 5 – Deskundigheid en kwaliteit

We zorgen voor actuele kennis van wetgeving, beleid en ondersteuningsvormen. We communiceren duidelijk, tijdig en correct.

Artikel 6 – Transparantie

We werken open en eerlijk. Financiële afspraken en dienstverleningsvoorwaarden zijn altijd duidelijk en schriftelijk vastgelegd.

Artikel 7 – Samenwerking en partnerschap

We waarderen de bijdrage van reguliere en gespecialiseerde diensten, en streven naar partnerschap gebaseerd op wederzijds vertrouwen en respect.

Hoofdstuk 4 – Professionele houding

- Wij tonen empathie, discretie en respect in elk contact.
- Wij behandelen cliënten met waardigheid, nooit betuttelend of bevoogdend.
- Wij melden mogelijke belangenconflicten of integriteitsrisico's onmiddellijk.
- Wij dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor een inclusieve en respectvolle werkcultuur.

Hoofdstuk 5 – Opvolging en naleving

Deze code geldt voor iedereen binnen ZOOM vzw.

Ze wordt besproken bij indiensttreding, herhaald bij evaluaties en geëvalueerd door het bestuur.

Schendingen of twijfels worden in vertrouwen besproken met de directie of vertrouwenspersoon.

Bij ernstige inbreuken kunnen passende maatregelen volgen.

Hoofdstuk 6 – Slotverklaring

Door deze code na te leven draagt iedereen bij aan een deskundige, eerlijke en mensgerichte ondersteuning van personen met een handicap.
Samen bouwen we aan een inclusieve samenleving waarin iedereen zijn eigen keuzes kan maken en volwaardig kan deelnemen.

Besproken en goedgekeurd op live teamvergadering van 21 oktober 2025.